

COMMUNITY MANAGEMENT



Un Community Manager est un professionnel qui gère la présence en ligne d'une entreprise ou d'une marque sur les réseaux sociaux et autres plateformes. Il développe et met en œuvre une stratégie de communication digitale efficace et cohérente pour l'entreprise.

Fort de son expérience dans le développement des réseaux sociaux de La Lorraine Notre Signature (+ de 27 000 nouveaux « J'aime » sur Facebook en 2 ans, **dépassant ainsi les 50 000 abonnés** et devenant **n°1 dans sa catégorie** « Marque Régionale » sur Facebook), Agria Grand Est accompagne votre entreprise dans la gestion de vos réseaux sociaux en vous apportant son expertise et son savoir-faire.

+ Les avantages



Augmentation de la notoriété



Interaction accrue avec la communauté pour gérer les crises et fidéliser la communauté marque



Présence en ligne professionnelle qui fera gagner du temps



Stratégie de communication efficace avec un planning détaillé de la communication sur une période définie

NOTRE SERVICE

1. ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE

Élaboration d'une stratégie de communication digitale et de la ligne éditoriale.

L'ensemble des choix rédactionnels : les thèmes, le ton, les formats selon le réseau social.

2. GESTION DE LA PRÉSENCE EN LIGNE

Gestion, animation, des réseaux sociaux. Rédaction de post (visuel et texte) adapté à chaque réseau social, gestion des commentaires et des messages.

3. REPORTING TRIMESTRIEL

Bilan trimestriel mentionnant l'axe d'amélioration pour affiner la stratégie et atteindre les objectifs.

4. SENSIBILISATION À L'ASPECT JURIDIQUE

Droits à l'image, gestion de commentaires, rédaction et mise en place d'une charte de bonne conduite.

Votre interlocuteur



Yildiz HOBERE

Chargée de communication
Community Manager

Tél : 03.83.44.08.79 | 06.26.94.43.20

Email : yildiz.hobere@iaa-lorraine.fr

Tarifs

Sur devis